



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

SIVACC KS, S.A. DE C.V, con domicilio en Cerros de Tabasco No. 100, Col. Colinas de San Mateo en Naucalpan de Juárez, Estado de México, México, C.P. 53218, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **Usted nos puede contactar en:**

SIVACC KS, S.A. DE C.V. ubicado en Cerros de Tabasco No. 100, Col. Colinas de San Mateo en Naucalpan de Juárez, Estado de México, México, C.P. 53218.

Teléfonos: 0155.1209.1158 / 0155-6349.0003

Correo electrónico:

[a.privacidad@sivacc.com](mailto:a.privacidad@sivacc.com) / [asesoria@sivacc.com](mailto:asesoria@sivacc.com)

### **Los datos que recabemos serán utilizados para los siguientes fines:**

Proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.



### **Los datos personales que recabamos de forma directa:**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o en la venta de equipos o productos o por medio de correo electrónico o vía telefónica. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser:

1. Nombre(s) personal(es)
2. Nombre de la razón social
3. R.F.C.
4. Dirección
5. Correo electrónico
6. Sitio web
7. Cargo o puesto que desempeña
8. No. de proveedor (en caso de que se requiera)
9. No. telefónico
10. No. móvil (Celular)
11. Cuenta bancaria (únicamente proveedores)
12. Otros números telefónicos que nos pueda proporcionar para su mejor atención.

### **Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:**

1. Nombre personal
2. Nombre de la empresa
3. Dirección
4. E-mail
5. Teléfonos
6. Correo electrónico



### **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:**

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

1. Nombre(s) personal(es)
2. Nombre de la razón social
3. Dirección
4. Correo electrónico
5. Sitio web
6. Cargo o puesto que desempeña
7. No. de proveedor (en caso de que se requiera)
8. No. telefónico
9. No. móvil

En SIVACC KS, S.A. de C.V. no solicitamos datos personales sensibles, debido a que nuestra prestación de servicios y venta de equipos se enfoca únicamente en los datos personales que recabamos de forma directa. Si por alguna razón, algún miembro de la organización de SIVACC KS, S.A. DE C.V. solicita algún dato referente a “datos personales sensibles”, favor de reportarlo a:

Katya Fuentes Amelco  
Katya.fa@sivacc.com  
Móvil: 0155.6349.0003

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.



## **(LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES; Artículo 3, punto VI)**

Las personas autorizadas para recabar sus datos personales dentro de la organización son:

Carmen Herrera  
Katya Fuentes  
Clara Amelco  
Milton de Jesús García  
Eliseo Peña  
Andrea Peña  
Saul Peña  
José Fuentes  
Luis Fuentes

Y todo nuestro personal que representado en el organigrama empresarial.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular, correo postal o correo electrónico siguiendo los siguientes pasos:

1. Enviar correo electrónico a: [a.privacidad@sivacc.com](mailto:a.privacidad@sivacc.com)
2. En el cuerpo de “ASUNTO” favor identificar con: “cancelación de avisos promocionales”
3. En el cuerpo del “MENSAJE” favor de redactar:
  - a) Nombre personal
  - b) Nombre de la razón social
  - c) Número de cliente asignado por SIVACC KS, S.A. DE C.V.
  - d) Numero de proveedor (si aplica)
  - e) Medio por el cual no desea recibir promocionales
    - i. Teléfono fijo
    - ii. Celular
    - iii. Correo Postal
    - iv. Correo electrónico



- f) Motivo por el cual no desea recibir los mensajes promocionales, (esto nos ayudará a SIVACC KS, S.A. DE C.V. a mejorar en nuestros servicios).

Al detectar su petición al correo antes mencionado, SIVACC KS, S.A. DE C.V. se compromete a darle respuesta en un lapso no mayor a 30 días hábiles a partir de su solicitud, donde personal autorizado le indicará por vía telefónica o por correo electrónico de su petición y del número de reporte que aplica a su solicitud.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de nuestro correo electrónico (a.privacidad@sivacc.com) donde le solicitamos de favor:

- 1.** En el cuerpo de “ASUNTO” favor identificar con: “cancelación de los datos personales”
- 2.** En el cuerpo del “MENSAJE” favor de redactar:
  - a. Nombre personal
  - b. Nombre de la razón social
  - c. Número de cliente asignado por SIVACC KS, S.A. DE C.V.
  - d. Numero de proveedor (si aplica)
  - e. Motivo por el cual desea la cancelación, (esto nos ayudará a SIVACC KS, S.A. DE C.V. a mejorar en nuestros servicios)

**Nota1:** Al detectar su petición al correo antes mencionado, SIVACC KS, S.A. DE C.V. se compromete a darle respuesta en un lapso no mayor a 30 días hábiles a partir



de su solicitud, donde personal autorizado le indicará por vía telefónica o por correo electrónico de su petición, del número de reporte que aplica a su solicitud.

**Nota 2:** Para fines comerciales y de recuperación de su cuenta, SIVACC KS, S.A. DE C.V. pondrá a su disposición un asesor autorizado que le visitará de forma presencial o por medio de correo electrónico que nuevamente proporcione o esté disponible en algún medio publicitario, donde le presentará un documento de solicitud de integración a la base de datos de SIVACC KS, S.A. DE C.V., además indicará el Número de reporte (de cancelación) y el motivo de revocación de la cancelación. Los medios de contacto apreciable a su razón social serán los indicados en sus medios publicitarios (website, radio, televisión, espectaculares, folletos, revistas o los permitidos por la ley) que usted disponga, o bien si decide contactarnos nuevamente.

Para mayor información, favor de comunicarse:

Katya Fuentes Amelco  
Katya.fa@sivacc.com  
Móvil: 0155.6349.0003

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas o empresas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con empresas de alianza que SIVACC KS, S.A. DE C.V. celebre, con la finalidad de brindarle un servicio integral.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, **salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

**Artículo 37.-** Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:



- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En SIVACC KS, S.A. DE C.V. no solicitamos datos personales sensibles, debido a que nuestra prestación de servicios y venta de equipos se enfoca únicamente en los datos personales que recabamos de forma directa. Si por alguna razón, algún miembro de la organización de SIVACC KS, S.A. DE C.V. Solicita algún dato referente a “datos personales sensibles”, favor de reportarlo a:

Katya Fuentes Amelco  
Katya.fa@sivacc.com  
Móvil: 0155.6349.0003

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades



legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

1. Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes;
2. Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
3. En nuestra página de Internet (banners publicitarios)
4. O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.
5. cuerpo de firma en correo electrónico.

En SIVACC KS, S.A. DE C.V. le informamos que de momento no utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Y le solicitamos de favor nos sea informado también con:

Katya Fuentes Amelco  
Katya.fa@sivacc.com  
Móvil: 0155.6349.0003

**Atentamente:**

Katya Fuentes Amelco  
Representate Legal

**“SUS DATOS SON VALIOSOS Y RESPONSABILIDAD DE NOSOTROS  
DARLES UN MANEJO ADECUADO”**